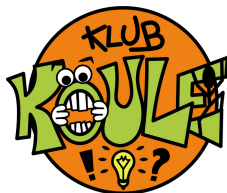


STÍŽNOSTNÍ ŘÁD



Stížnostní řád Klubu KOULE NZDM

Kdo si může stěžovat? → zájemce, klient, široká veřejnost

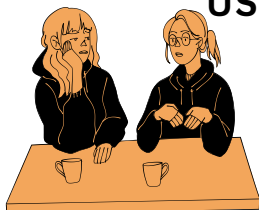
Na co si můžeš stěžovat?

Chod služby
Pracovníky
Ostatní návštěvníky
Charitu Česká Lípa
Jak si můžeš stěžovat?

ANONYMNĚ - VYUŽIJ SCHRÁNKU DŮVERY



ÚSTNĚ - ŘEKNI TO JAKÉMU KOLIV PRACOVNÍKOVÍ



PÍSEMNĚ



TELEFONICKY



SKRZ SOCIÁLNÍ SÍŤ

